Privacyverklaring Oogkliniek Den Haag

Als u patiënt bij ons bent verwerken wij uw persoonsgegevens. Oogkliniek Den Haag vindt een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens belangrijk. U moet erop kunnen rekenen dat wij verantwoord omgaan met uw persoonsgegevens.

In deze privacyverklaring leest u wat het verwerken van persoonsgegevens inhoudt, hoe wij hiermee omgaan en bij wie u terecht kunt met vragen over uw privacy.

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door Stichting Oogkliniek Den Haag, Enthovenplein 1, 2521 DA, Den Haag.
Deze pagina is voor het laatst aangepast op 5-12-2024

Definitie en doel verwerken van persoonsgegevens

Binnen Oogkliniek Den Haag verlenen we zorg en hiervoor hebben we persoonsgegevens nodig. Zonder persoonsgegevens is zorg verlenen niet mogelijk. Een persoonsgegeven is informatie over een persoon of informatie herleidbaar naar een persoon.

Oogkliniek Den Haag verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is Oogkliniek de 'verwerkingsverantwoordelijke'. Dit betekent dat Oogkliniek Den Haag verantwoordelijk is dat uw persoonsgegevens worden verwerkt op een manier die in overeenstemming is met de wet, waaronder de AVG.

Overzicht persoonsgegevens:
Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Naam
- Adres
- Postcode
- Woonplaats
- Geslacht
- Geboortedatum
- Telefoonnummers
- E-mailadres
- Eventueel contactgegevens van familie of een ander contactpersoon
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door het invullen van het contactformulier/herhaalreceptformulier op onze website, in correspondentie en telefonisch.

Sollicitaties: Wij verzamelen persoonsgegevens van kandidaten die solliciteren op vacatures of diegene die een open sollicitatie sturen. Wij verwerken dan de volgende persoonsgegevens:

- E-mailadres;
- CV (met alle data daarin);
- Motivatiebrief.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken:

- Gegevens met betrekking tot uw gezondheid;
- Medicatiegegevens;
- Gegevens van personen jonger dan 16 jaar: dit betreffen gegevens die benodigd zijn voor onze statutaire doeleinden;
- Burgerservicenummer (BSN);
- Genetische gegevens: indien een zwaarwegend geneeskundig belang dit prevaleert.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Oogkliniek Den Haag verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Voor de uitoefening van onze statutaire doeleinden;
- Opvolging: (Vervolg)Consulten en/of (vervolg)behandelingen en/of verrichtingen;
- Medicatiebewaking;
- Financieel management: Het financieel afhandelen van de geboden zorg aan de patiënt met de patiënt dan wel diens zorgverzekeraar; het aanmaken en registreren (en bewerken) van (gespecificeerde) declaraties;
- Bereikbaarheid: Om u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Kwaliteitsregistratie, waaronder vragenlijsten en enquêtes;
- Sollicitanten: Voor het uitvoeren van het personeelsmanagement.

Verder kunnen persoonsgegevens in geanonimiseerde vorm gebruikt worden in het kader van wetenschappelijk onderzoek, management en doelmatig beleid en beheer.

Geautomatiseerde besluitvorming

Oogkliniek Den Haag maakt geen gebruik van geautomatiseerde verwerkingen om zo te besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Oogkliniek Den Haag) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Oogkliniek Den Haag bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is en met in achtneming van wettelijke bepalingen om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Voor de persoonsgegevens van sollicitanten hanteren we een bewaartermijn van 4 weken. Wanneer de sollicitant hiervoor toestemming geeft, bewaren we de persoonsgegevens uiterlijk 1 jaar na het insturen. Sollicitanten kunnen te alle tijden een verzoek doen om de persoonsgegevens te laten verwijderen door dit schriftelijk kenbaar te maken via info@oogkliniekdenhaag.nl

Delen van persoonsgegevens met derden

Oogkliniek Den Haag deelt uw persoonsgegevens uitsluitend indien dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Oogkliniek Den Haag blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Oogkliniek Den Haag gebruikt alleen technische en functionele cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt

zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen
U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Oogkliniek Den Haag en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

Wilt u gebruik maken van uw recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heeft u andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar info@oogkliniekdenhaag.nl. Wij nemen altijd eerst contact met u op via de bij ons bekende contactgegevens zodat wij zeker weten dat u het verzoek heeft gedaan.

Oogkliniek Den Haag wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen
Oogkliniek Den Haag neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@oogkliniekdenhaag.nl